



ALGEMENE VOORWAARDEN CABRAL HAIR & WIG EXPERTISE

Alle overeenkomsten tussen Cabral Hair & Wig Expertise (hierna: "Cabral Hair") zijn onderworpen aan de navolgende algemene voorwaarden.

Algemeen

1. Cabral Hair is gevestigd in Rotterdam (Van der Poelstraat 31B, 3021 VS) en ingeschreven in het handelsregister onder KvK-nummer 77708970. Cabral Hair is bereikbaar via e-mail (cabralhairexpertise@gmail.com) of telefonisch (06-40756625).

Aansprakelijkheid

2. Cabral Hair garandeert dat de in de kapsalon uitgevoerde behandeling voldoet aan de eisen van vakbekwaamheid. Zij maakt daarbij gebruik van deugdelijke middelen en materialen.
3. Cabral Hair veronderstelt ten aanzien van de te verrichten behandeling dat de klant in een goede lichamelijke conditie verkeert. De klant dient Cabral Hair vooraf te informeren over omstandigheden bij de klant die het resultaat van de behandeling kunnen beïnvloeden, of die kunnen leiden tot voor de klant ongewenste nevenverschijnselen. Hieronder vallen o.a. medicijngebruik, allergieën en/of bestraling. Ook het gebruik van Hennapoeder of haarkleuringen met metaalhoudende ingrediënten kunnen het eindresultaat beïnvloeden.
4. Indien de behandeling niet voldoet aan de verwachtingen van de klant, dan kan de klant binnen 24 uur na de behandeling een klacht indienen bij Cabral Hair. Indien de klacht ná 24 uur wordt ingediend, zal Cabral Hair de klacht niet kosteloos oplossen.
5. De klant dient Cabral Hair de mogelijkheid te bieden om de klacht op te lossen, d.m.v. één nieuwe behandeling. Indien de klant wenst dat Cabral Hair hierbij meer dan de originele behandeling uitvoert, dan worden de kosten voor deze extra werkzaamheden in rekening gebracht bij de klant. Cabral Hair is niet verplicht om de klant geld terug te geven bij ontevredenheid.
6. Cabral Hair is niet aansprakelijk voor schade geleden als gevolg van behandelingen die tegen het advies van Cabral Hair in zijn uitgevoerd of een verkeerde verzorging. Deze bepaling is ook van toepassing op bij Cabral Hair aangeschaft haar: indien de klant het haar zelf behandelt, bijvoorbeeld verft of stijlt, en daarmee het haar beschadigt, is Cabral Hair hier niet voor aansprakelijk.

Annuleren & te laat komen

7. De klant dient een afspraak ten minste 24 uur van te voren telefonisch te annuleren. Bij tijdige annulering wordt de aanbetaling binnen 48 uur teruggestort op de rekening van de klant of, naar keuze van de klant, verrekend met een volgende behandeling.
8. Bij annulering binnen 24 uur wordt de aanbetaling van de klant niet terugbetaald. Indien de klant geen aanbetaling heeft gedaan, ontvangt de klant een betaalverzoek voor 40% van de prijs van de behandeling. Dit betaalverzoek dient binnen 48 uur betaald te worden. Indien (tijdige) betaling uitblijft, behoudt Cabral Hair zich het recht voor om – naast de wettelijke



ALGEMENE VOORWAARDEN CABRAL HAIR & WIG EXPERTISE

mogelijkheden om het verschuldigde bedrag te innen – toekomstige afspraakverzoeken van de klant te weigeren.

9. Indien de klant meer dan 10 minuten te laat is voor de afspraak, heeft Cabral Hair het recht om de afspraak te annuleren. Een eventueel gedane aanbetaling wordt in dat geval binnen 48 uur teruggestort op de rekening van de klant.

Aanschaf van producten bij Cabral Hair

10. Cabral Hair verkoopt in de kapsalon diverse producten, zoals haarolie, weave en pruiken (kant en klaar en op maat gemaakt). Deze producten kunnen niet worden geretourneerd.

Herroepingsrecht bij levering van producten via de webshop

10. Bij de aankoop van producten via de webshop heeft de klant de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de klant.
11. Tijdens de bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan Cabral Hair retourneren, conform de door Cabral Hair verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Geopende haarverzorgingsproducten, zoals olie, zijn uitgezonderd van het herroepingsrecht.
12. Wanneer de klant gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan Cabral Hair. Nadat de klant kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De klant dient te bewijzen dat de geleverde producten tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
13. Indien de klant na niet tijdig kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan de ondernemer heeft teruggezonden, is de koop een feit.

Overig

14. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
15. De rechtsverhouding tussen Cabral Hair en de klant wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht. De Rechtbank Rotterdam is bij uitsluiting bevoegd om van geschillen tussen Cabral Hair en de opdrachtgever kennis te nemen.